

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ  
الرَّحِیْمِ



با تشکر از حضور و کمال توجه اساتید محترم



نتیجه گیری

محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

نتایج و بحث

روش کار

هدف

مقدمه

# Benefits and Costs of Digital Consulting in Clinics Serving Young People With Long-Term Conditions: Mixed-Methods Approach

ارائه دهنده: امیر محمد قوانلو

استاد راهنما: دکتر محمدرضا مظاهری



# مقدمه

## اهداف خدمات بهداشت ملی

- عدالت
- بهره وری
- پاسخگویی

• بهره وری

به حداکثر رساندن ارزش تولیدی توسط منابع موجود در بعد کمی و کیفی

• بهره وری

صرفه جویی در هزینه و به حداقل رساندن هزینه ها

## هدف

## روش کار

## نتایج و بحث

محدودیت ها و نقاط ضعف و قدرت

## نتیجه گیری

- ایجاد بهره وری در NHS

- ایجاد عدالت در NHS

هزینه های قابل توجه برای درمان افراد با بیماری مزمن

نزدیک به ۶۹٪ کل هزینه سلامت انگلستان در سال ۲۰۰۸

به نظر می رسد استفاده از مشاوره ی دیجیتال کم هزینه تر باشد

استفاده از ارتباطات دیجیتال برای مشاوره

استفاده از تمامی خدمات سلامت برای افراد در نقاط دور دست از نظر جغرافیایی

- هزینه های نامشخص پیاده سازی
- افزایش بار کاری متخصصان
- عدم تفاوت کیفی با روش سنتی

## هدف

## روش کار

## نتایج و بحث

محدودیت ها و نقاط ضعف و قدرت

## نتیجه گیری

مزایای بیشتر، محرکی  
برای بکارگیری  
مشاوره دیجیتال!

افزایش تعداد بیماران بهبود یافته

پیامد بهتر در بیماران سرطانی (افزایش کیفیت زندگی) با  
تکیه بر وب

بهبود کیفیت درمان با استفاده از مشاوره ی ایمیلی

بهبود مدیریت مراقبت سلامت

بهبود روابط بین پزشک و بیماران مزمّن

تعاملی کردن رفتار بیماران با استفاده از تلفن های  
هوشمند

هزینه های کمتر (غیر مستقیم)

## هدف

## روش کار

## نتایج و بحث

محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

## نتیجه گیری

# نتیجه گیری

محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

# نتایج و بحث

# روش کار

مزایای فراتر از  
سلامت در استفاده  
از مشاوره دیجیتال

هزینه ی مشاوره ی  
دیجیتال از طریق  
ایمیل، گوشی موبایل،  
پیامک و پرتال وب  
دربیماران با شرایط  
طولانی مدت

بررسی محرک  
اصلی زمان در  
مشاوره دیجیتال

مزیت مشاوره  
دیجیتال برای  
بیماران

# هدف

# مقدمه

# نتیجه گیری

محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

# نتایج و بحث

دلیل؟

مورد مطالعه قرار گرفتن افراد جوان در این مطالعه

بررسی کمی و کیفی محققان برای سه و نیم سال

با افراد  
جوان

بین متخصصان و جوانان که از ۱ تا ۱۳ وضعیت سلامتی جسمی و روانی (بلند مدت) دارند

۱۷۳ نفر  
متخصص  
بالینی

۱۶ نفر  
متخصص  
اطلاعات  
کلینیک

۱۳ نفر  
والدین

۱۶۵ نفر  
جوان با  
وضعیت  
بلندمدت

# روش کار

# هدف

# مقدمه





محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

## نتایج و بحث

رگرسیون  
Stata 14

تقسیم  
پرسش  
نامه

انتخاب  
۱۱۵  
پرسشنامه

تخمین  
هزینه ها

تدوین  
پرسشنامه

- زمان صرف شده برای مشاوره بر اساس رده
- هزینه های لوازم مورد استفاده

- زمان صرف شده برای مشاوره دیجیتال (در هفته)
- نوع راه ارتباطی
- رده شغلی

روش کار

هدف

مقدمه

# نتیجه گیری

محدودیت ها و نقاط

ضعف و قدرت

£ ۱۶۱  
ماهانه

کمترین زمان  
مشاوره  
۷ دقیقه  
مرکز کلیوی

£۹۵۶۰  
ماهانه

بیشترین زمان  
مشاوره  
۱۸۴ دقیقه  
مرکز روانی ۱

رژیم درمانگر  
۱۴ دقیقه

پرستاران و  
فیزیوتراپ ها  
۱۲۰ دقیقه

شبکه  
اجتماعی  
۳  
دقیقه

متن  
۱۸  
دقیقه

موبایل  
۲۰ دقیقه

ایمیل  
۳۰ دقیقه

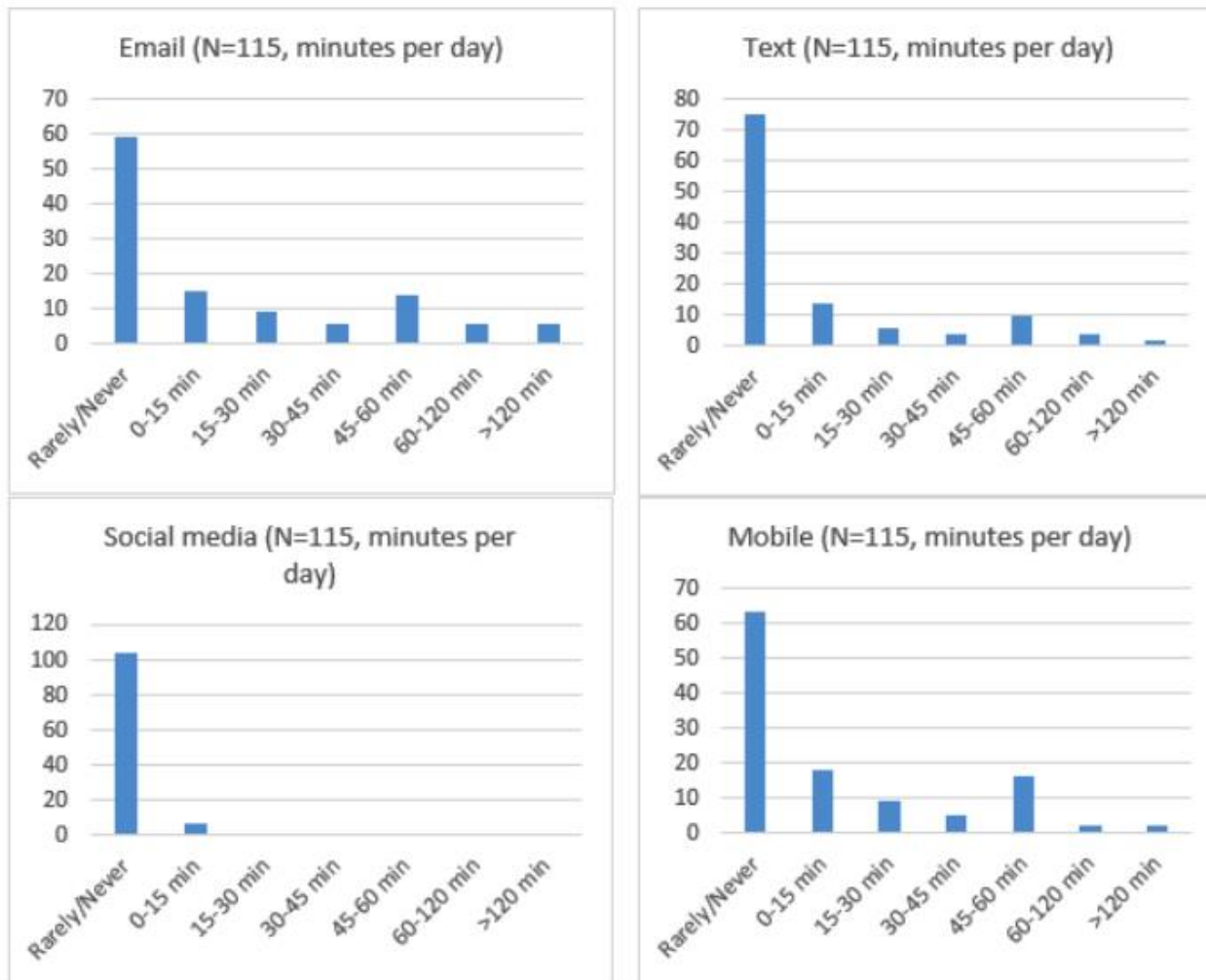
نتایج و بحث

روش کار

هدف

مقدمه

**Figure 1.** Breakdown of time spent by staff in digital consulting with young people (minutes per day) by channel.



## زمان استفاده از روش دیجیتال کمتر نسبت به روش سنتی

- پیشگیری از رویدادهای نامطلوب (جلوگیری از خودآزاری در بیماران روانی)
- افزایش به زیستی (کاهش استرس و راحتی تعامل از طریق ارسال SMS)
- صرفه جویی در زمان و هزینه برای کاربران
- ترجیح بر استفاده از روش دیجیتال نسبت به روش سنتی در جوانان

مزایا برای بیماران

عمومی

- کاهش نرخ عدم مراجعات

مختصی

- افزایش تعداد ویزیت ها

- بهبود مراقبت از بیمار (برخلاف افزایش تعداد ویزیت ها)

مزایا برای متخصصان

نتایج و بحث

روش کار

هدف

مقدمه

- گزارش زمان سپری شده توسط پرسشنامه تکمیلی توسط افراد
- به نظر می رسد زمان گزارش شده توسط افراد در روش دیجیتال کمتر از حد واقعی گزارش شده

- ترجیح افراد جوان برای استفاده از روش مشاوره دیجیتال
- جلوگیری از خود آزاری توسط افراد جوان
- حس افزایش مشارکت در روند درمان

- استفاده از مشاوره دیجیتال بستگی به هزینه و مزایا دارد
- به نظر می رسد هزینه پیاده سازی و تجهیزات هزینه اثر بخش نباشد
- افزایش بار کاری متخصصان

محدودیت ها

نقاط قوت

نقاط ضعف



محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

نتایج و بحث

روش کار

هدف

مقدمه

مقدمه

هدف

روش کار

نتایج و بحث

محدودیت ها و نقاط  
ضعف و قدرت

نتیجه گیری



افزایش بار کاری برای متخصصان



افزایش به زیستی برای بیماران



جلوگیری از رویدادهای ناخوشایند



بهبود کارایی برای بیماران و متخصصان بالینی



« با تشکر از حسن توجهتان »

